

## Probleme mit Heizkörpern? / Hilfe zur Selbsthilfe

Oft gehen einzelne Heizkörper in der Wohnung nicht oder nicht richtig. Das kann mehrere Ursachen haben. Deshalb sollen nachfolgend einige Hinweise zu häufigen Fehlerursachen gegeben werden. Gleichzeitig sollen Fehlbedienungen bzw. Missverständnisse vermieden werden. Es soll mit diesen Hinweisen auch vermieden werden, dass Handwerker unnötigerweise kostenpflichtig beauftragt werden und die Kosten dann eventuell dem Mieter in Rechnung gestellt werden müssen.

Eine Heizung kann nur dann funktionieren, wenn keine sommerlichen Außentemperaturen vorhanden sind. Heizkörper werden nur bei sehr kalten Außentemperaturen richtig heiß. In der Übergangsjahreszeit werden Heizkörper manchmal nur warm oder lauwarm. Das ist normal! Einige Mieter betreiben Heizungen nur stundenweise und wundern sich, dass die Wohnung kalt bzw. unterkühlt bleibt. Alle Heizungen sind so ausgelegt, dass ein kontinuierlicher Betrieb vorausgesetzt wird. Das kosten auch nicht mehr. Typische Werte bei Thermostatventilen sind: Stellung 2 ca. 17-18° Raumtemperatur, Stellung 3 ca. 20-21°, Stellung 4 ca. 22-23°. Abweichungen davon sind normal. Ein Heizkörper wird immer nur oben warm bis heiß und wird nach unten kühler. Ist die voreingestellte Raumtemperatur erreicht, dann geht ein Heizkörper ggf. komplett aus, was normal ist. In den Nachtstunden gibt es eine "Nachtabsenkung" zur Energiekosteneinsparung, die auch dazu führen kann, dass die Heizung nicht oder nur wenig warm wird.

### Fragen zur Fehlersuche:

1. Ist nur ein einzelner Heizkörper betroffen?  
weiter bei Frage 2
- ODER funktionieren alle Heizkörper nicht? ->  
-> Nachbarn fragen, ob dort die Heizung geht, sonst an ausmeister/Hausverwaltung wenden, ob Zentralheizung ausgefallen ist.
2. Wird der Heizkörper gar nicht warm?  
-> Der Stift am Ventil könnte hängen siehe Selbsthilfe Nr. 1  
-> Der Heizkörper ist am Zulauf abgestellt siehe Selbsthilfe Nr. 2
- ODER wird dieser nur ein bisschen warm?  
-> weiter bei Frage 3
3. Wird der Heizkörper oben nur auf einer Seite warm (Ventilseite) und die andere Seite bleibt oben kalt?  
JA -> Wahrscheinlich ist Luft im Heizkörper - > Entlüften - siehe Selbsthilfe Nr. 3 (typische Problem im Dachgeschoss)  
NEIN -> Frage 4
4. Der Heizkörper wird zwar etwas warm, aber nur ganz oben, obwohl dieser voll aufgedreht ist. Andere Heizkörper in der Wohnung werden deutlich wärmer.  
-> In diesem und anderen Fällen muss die Hausverwaltung benachrichtigt werden.

Bitte überlegen Sie auch, ob die Beauftragung eines Wartungsdienstes zur Unzeit zwingend notwendig ist. Der Ausfall eines einzelnen Heizkörpers in der Wohnung ist kein Notfall. Auch Handwerker benötigen eine Erholungspause am Abend oder am Wochenende!